

八、主要标的一览表

此表中服务公告名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由应商填写，将随成交结果公告一并发布，接受社会监督。未填写此表按无效标处理。

服务类

项目名称：铜陵学院关于 2024 年铜陵学院智慧教学系统数据采集项目

服务范围：具体详见采购文件

服务要求：根据国家及地方相关法律要求、采购文件的约定、采购人的要求以及采购合同等相关约定承担本项目。

服务时间：自合同签订之日起 1 年（若成交供应商合同履行良好，符合采购单位要求，则可续签下一年度合同，合同一年一签，考核合格后经双方同意后，续签下一年合同，续签最多不超过 2 次）。

服务标准：

1. 质保期：3 年的全免费质保服务；
2. 技术培训：质保期内，根据学校安排，不少于 3 次培训；
3. 维修保障等要求：质保期内 7×24 小时免费上门服务；质保期内免费维护，质保期外提供有偿维护，具体费用与校方另行商议；
4. 依据用户问题轻重缓急，提供不同的响应时间，具体为：
“严重错误”，严重影响用户正常使用的情况下，乙方将安排优先处理，在 6 小时内处理好或提出应急措施。处理时间：6 小时内；
“一般错误”，一般系统错误，对用户使用平台无十分紧急的影响，乙方将在 24 小时内处理好或提出应急措施。处理时间：24 小时内；
“需求变化”，增加和改进功能，使用方便性调整，接到报告 48 小时内给予答复，并提出有关的意见。处理时间：48 小时内。
5. 免费提供慧教学系统后面新增的功能模块。
6. 服务期满后，如无法续约，该智慧教学系统服务项目服务商保证将铜陵学院所有平台数据无偿提供给铜陵学院。

